

Management opérationnel Agile

Cycle de formation certifiant CP FFP

Reconnu par l'Etat (inscrit à l'inventaire de la CNCP n°3409)



Former des Managers Opérationnels, Agiles, Bienveillants et Performants



PRESENTATION

Responsable et Manager d'un service, d'un atelier, d'une équipe, d'un centre de profit, le Manager opérationnel organise, anime, pilote, supervise et motive, tout en optimisant la qualité et la productivité, en lien avec les autres services et/ou les clients. Il concourt à la réalisation des objectifs fixés par sa direction tout en assurant le **développement** et l'épanouissement des **Hommes**.

Le Manager opérationnel, Agile, Bienveillant et Performant (cadre ou non cadre) se réfère à différentes appellations : chef d'équipe, superviseur, manager de proximité, chef d'atelier, chef de groupe, leader, Chief Happiness Manager, responsable d'exploitation, manager de centre de profit, chef d'agence, manager d'unité de production, responsable opérationnel d'équipe, ... et œuvre dans différentes branches d'activité.

Ses missions universelles portent sur :

- ▶ Le management et la supervision de l'activité quotidienne
- ▶ L'animation des équipes
- ▶ L'organisation du travail
- ▶ L'amélioration de la performance
- ▶ La communication ascendante et descendante
- ▶ Le management transversal
- ▶ Le suivi et le développement de son équipe comme levier de performance durable

Pour cela, il (ou elle) doit être capable, quel que soit le secteur dans lequel il (ou elle) exerce ses missions :

- ▶ D'animer et de motiver au quotidien son équipe
- ▶ D'organiser, d'adapter et d'améliorer l'activité
- ▶ D'animer la performance
- ▶ De développer son aisance et son efficacité dans l'exercice des responsabilités
- ▶ D'identifier les besoins en compétences
- ▶ D'accompagner le changement et d'agir dans un environnement flexible
- ▶ De communiquer efficacement en interne comme vers l'externe
- ▶ D'assurer l'interface avec les services supports et la hiérarchie et, le cas échéant, les clients

Par rapport au secteur dans lequel il (ou elle) exerce son activité, il (ou elle) peut en plus être amené à mener des missions complémentaires nécessitant des compétences annexes telles que :

- ▶ Le pilotage et le développement de projet
- ▶ Le pilotage et le développement d'un centre de profits
- ▶ Le pilotage et le développement d'une unité de production
- ▶ Le pilotage et le développement d'une activité d'exploitation en transport et logistique
- ▶ Etc.

Etre un Manager opérationnel, Agile, Bienveillant et Performant aujourd'hui implique la maîtrise de techniques et de méthodes managériales « **efficaces, transférables, bienveillantes et agiles** », ainsi qu'en amont l'apprentissage de **comportements** favorisant la performance et le bien-être au travail.

Si le Manager opérationnel reste un moteur de **performance**, il doit aussi devenir un pivot permettant à l'entreprise de répondre à ses nouveaux défis : mutations économiques complexes, aspirations des nouvelles générations, innovations et changements organisationnels, RSE, RPS, etc.

Jobbing Partner[®], organisme de formation **certifié ISQ OPQF** et adhérent à la **FFP**, travaille depuis 10 ans pour la formation et l'accompagnement de Managers opérationnels, Agiles, Bienveillants et Performants **qualifiés**, qui agissent de façon **juste, bonne, professionnelle et responsable**, quels que soient leurs secteurs d'activité.

Choisir de s'inscrire dans notre parcours de formation est un acte stratégique fort.



DESCRIPTION

Ce cycle de formation développe les **Potentiels** et les **Compétences** des Managers opérationnels pour un gain de **confort** dans l'exercice de leurs responsabilités. Il leur permet d'être acteur de leur parcours professionnel pour s'assurer d'une meilleure « **flexi-sécurité** » sur le marché. Il offre à l'entreprise l'opportunité de développer la performance et de valoriser le rôle du Manager opérationnel, de centrer son **investissement sur les causes, plus que sur les effets et les symptômes, d'un management défaillant.**

POUR QUI ?

- ▶ Managers,
- ▶ Futurs Managers
- ▶ Demandeurs d'emploi,
- ▶ Salariés,
- ▶ Chefs d'équipes,
- ▶ Etc.

COMMENT ?

Par une logique d'itinéraire pédagogique balisé incluant 3 blocs de compétences pouvant amener jusqu'à une **certification (atelier certification optionnel) reconnue par l'Etat car inscrite à l'inventaire de la CNCP**. Ces 3 blocs peuvent être renforcés si besoin par un ou plusieurs **blocs optionnels au choix**, en fonction du secteur d'activité. Ce parcours modulaire est centré sur la personne et se décompose en plusieurs étapes, alternant entre des modules en groupe, en individuel et en face à face :

- ▶ Evaluation initiale et positionnement
- ▶ Réalisation des actions de formation en groupe, en individuel et en face à face
- ▶ Veille sur l'implication des apprenants, en lien avec le N+1
- ▶ Evaluations et entretiens en cours de formation
- ▶ Création d'un carnet de bord avec un plan d'action
- ▶ Tutorat asynchrone, à définir en fonction du besoin
- ▶ Retour d'expérience à 6 mois et 1 an
- ▶ Validation finale devant un jury et certification (en option)

MODALITES

- ▶ Inter ou Intra (Dates des sessions sur demande)
- ▶ De 6 à 12 personnes
- ▶ Durée totale : de 70h à 112h (+ 7h Atelier certification)
- ▶ Alternance : 2 jours de formation en moyenne par mois sur 6 ou 8 mois dont de 14h à 28h au total en face à face
- ▶ Tarifs sur demande, selon le projet de formation (sur-mesure)

Notre stratégie permet d'impulser les savoir-faire relationnels et comportementaux (posture, aptitudes relationnelles et attitudes), véritables fondamentaux du Manager opérationnel, puis d'outiller en techniques et méthodes de management, pour ensuite aider à la mise en œuvre sur le terrain de façon personnalisée en fonction de l'activité dans lequel il (ou elle) évolue.

POINTS FORT

- ▶ **Une approche** des compétences du Manager basée sur la maîtrise des savoir-être, savoir-faire et savoir faire faire
- ▶ **Une certification** reconnue par l'Etat avec un accompagnement personnalisé
- ▶ Le maillage de **méthode pédagogiques** impactantes et expérientielles
- ▶ Les nombreux **avis positifs** au sujet de ce parcours par nos clients et la **communauté** des 2000 Equi-Manager® déjà formés
- ▶ Une équipe de **consultants formateurs experts** et passionnés par l'Humain et l'Entreprise
- ▶ La personnalisation des apports par des **évaluations intermédiaires** en groupe et en individuel
- ▶ L'ancrage garanti par le bloc 1 starter **Equi-Jobbing®** sur les compétences comportementales qui accélère les prises de conscience et favorise ainsi le changement et les apprentissages en confiance avec l'adhésion des apprenants
- ▶ La durabilité des acquis par un accompagnement personnalisé à la **mise en application sur le terrain**
- ▶ La **planification** proposée par Bloc qui favorise l'apprentissage par des temps d'intégration et de maturation
- ▶ Possibilités d'ajouter un ou plusieurs **blocs optionnels à partir de 21h** au choix selon la famille professionnelle au sein de laquelle l'apprenant évolue



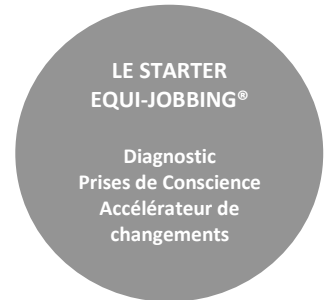
LES BLOCS DU CYCLES

BLOC 1 – 14h à 28h :

DEVELOPPEMENT DU LEADERSHIP & DES COMPETENCES COMPORTEMENTALES

Evaluation, Positionnement, Auto-diagnostic, Prise de conscience, Apprentissage et Expérimentations pour...

- ▶ Accroître ses compétences relationnelles
- ▶ Développer du leadership et de la confiance
- ▶ Découvrir son style de leadership
- ▶ Etre au service de...
- ▶ Développer son agilité
- ▶ Faire preuve d'autorité sans autoritarisme
- ▶ Instaurer un climat de confiance et d'adhésion
- ▶ Obtenir de la coopération et de la motivation
- ▶ Travailler en équipe
- ▶ Déclencher des changements
- ▶ Impulser de la justesse et de l'efficacité par ses comportements
- ▶ Maîtriser sa communication non verbale



BLOC 2 – de 28h à 42h :

MANAGEMENT DE L'EQUIPE AVEC EFFICACITE & BIENVEILLANCE

■ MODULE 1 – ANIMER ET MOTIVER SES EQUIPES

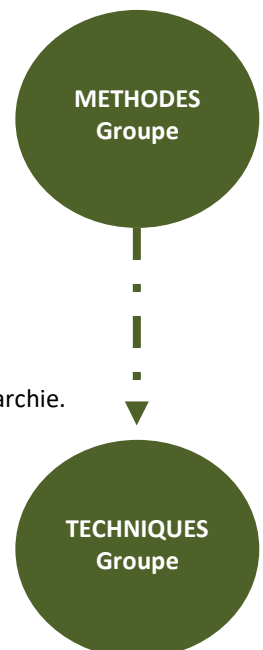
Comprendre son rôle et ses responsabilités de manager, créer l'envie et donner la direction.

- ▶ S'approprier son environnement de manager
- ▶ Structurer l'animation de ses équipes
- ▶ Optimiser son positionnement de manager
- ▶ Maîtriser les techniques du management
- ▶ Connaître les bases de la relation interpersonnelle
- ▶ Comprendre les conditions de réussite des objectifs
- ▶ Motiver ses équipes et piloter la performance
- ▶ Développer l'autonomie

■ MODULE 2 – COMMUNIQUER EN MANAGER EFFICACE

Pour convaincre, influencer, informer, s'informer et transmettre auprès de son équipe ou de sa hiérarchie.

- ▶ Ecouter activement
- ▶ Mener un entretien individuel
- ▶ Créer de la confiance
- ▶ Savoir recadrer
- ▶ Informer et rendre compte
- ▶ Préparer et animer des réunions
- ▶ Discerner et désamorcer les conflits



BLOC 3 – de 28h à 42h :

GESTION DE LA PERFORMANCE DES EQUIPES

■ **MODULE 1 – ORGANISER & PLANIFIER LE TRAVAIL**

Des outils pour être plus efficace.

- ▶ Etablir et bâtir un plan d'action
- ▶ Fixer et animer des objectifs
- ▶ Piloter les résultats
- ▶ Gérer le temps et les priorités
- ▶ Créer une dynamique d'amélioration continue

■ **MODULE 2 – ACCOMPAGNER SES COLLABORATEURS**

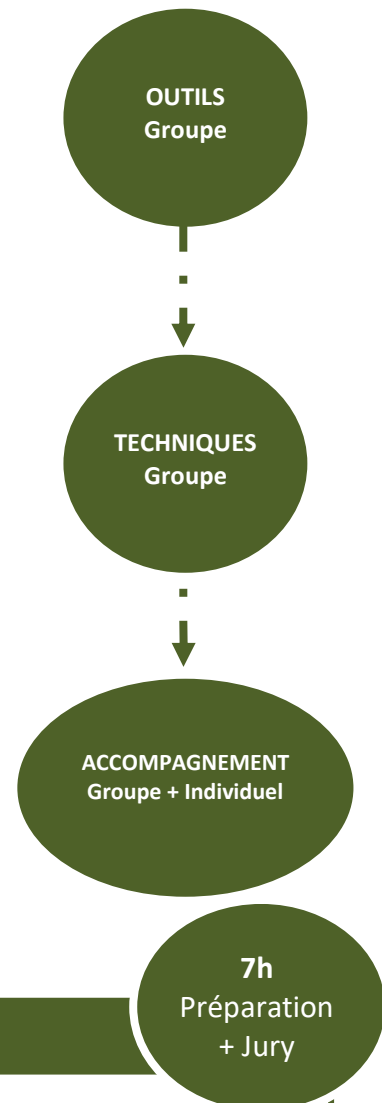
L'essentiel des RH pour manager.

- ▶ Faciliter l'intégration et l'accueil
- ▶ Connaître les bases du Droit du Travail
- ▶ Gérer les compétences
- ▶ Faciliter l'épanouissement professionnel

■ **MODULE 3 – SAVOIR METTRE EN ŒUVRE LES OUTILS DU MANAGER**

Un accompagnement personnalisé.

- ▶ Organiser le travail et renforcer les méthodes
- ▶ Favoriser l'autonomie pour une plus grande motivation
- ▶ Techniques de gestion d'équipe
- ▶ Validation et suivi du plan d'action managérial
- ▶ Etre efficace dans la mise en œuvre
- ▶ Retour d'expérience



+ ATELIER DE CERTIFICATION *(optionnel)*

Préparation collective et/ou individuelle en face à face et/ou à distance :

Méthode, conseils et entraînement pour préparer les supports et l'intervention face au jury. Et passage devant le **jury**.

La Certification Professionnelle valide les acquis de la formation et atteste de la maîtrise d'un métier, d'une fonction, ou d'une activité. Elle permet de valoriser l'expérience acquise dans un parcours professionnel.

La Certification recensée à l'**Inventaire de la CNCP** répond à la définition suivante :

- Sanctionne une maîtrise professionnelle ;
- Fait suite à un processus de vérification de cette maîtrise ;
- Emane ou est cautionnée par une instance professionnelle légitime, selon un processus pérenne qui en garanti la fiabilité ;
- Attestation matérialisée par un document.

La certification est délivrée par un jury d'experts Jobbing Partner®, composé de 3 évaluateurs.

Les supérieurs hiérarchiques, RRH, tuteurs de l'entreprise du candidat sont aussi invités à participer au jury. Ils peuvent émettre un avis, témoigner de la maîtrise des compétences visées mais n'ont pas la possibilité d'attribuer de notes ou de statuer sur la validation.



VALIDATION DE LA FORMATION



- ▶ Formation reconnue par l'Etat, inscrite à l'inventaire de la CNCP n°3409
- ▶ Le CP FFP (Certificat Professionnel de la Fédération de la Formation Professionnelle)
- ▶ Label Equi-Jobbing®

CONDITIONS D'ACCES

- ▶ Dossier de candidature et de motivation
- ▶ Entretien préalable et grille d'analyse de recevabilité
- ▶ Adhésion à la Charte d'éthique **Jobbing Partner**®
- ▶ Exercer, avoir exercé ou vouloir exercer un management opérationnel de proximité ou transversal

JOBGING PARTNER®

Implantée en région Hauts-de-France, **Jobbing Partner**®, Expert depuis 10 ans des relations Hommes/Entreprises, est un Organisme de Formation visionnaire, qui propose à Tous de devenir acteur de sa formation et de son emploi tout au long de la vie.

Jobbing Partner®, innove en mettant en lumière les compétences techniques et relationnelles transversales et transférables au profit de tous : entreprises, managers, salariés, individus en quête de mieux-être et de confort dans l'évolution de leur parcours.

Jobbing Partner® propose des formations qui peuvent déboucher sur une certification reconnue par l'Etat (inscrite à l'inventaire de la CNCP n°3409) et qui sont éligibles et finançables **au CPF (code 225401)**.

Ces formations répondent aux exigences réglementaires en termes de RPS (Risques Psycho Sociaux), GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences), RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et de QVT (Qualité de Vie au Travail).

Notre spécificité : **une vision du métier de Manager** comme **universel, stratégique et hautement employable** et la solution pédagogique approuvée par plus de 2000 Equi-Manager® et dirigeants à savoir **L'Equi-Jobbing**® : notre logiciel de prise de consciences immédiates comme atout majeur pour préparer aux compétences managériales et comportementales avec l'utilisation du **cheval comme outil pédagogique** unique, innovant et impactant. Le cheval : un outil facilitateur adopté par **Jobbing Partner**®, révélateur de l'intelligence émotionnelle de chacun et approuvé par les neuro-sciences.

Jobbing Partner® est aussi Centre de Bilan de Compétences agréé par le FONGECIF, partenaire de l'OPCA **Transports et Services** depuis 2013 sur le dispositif de conseil, d'audit et d'accompagnement « TDIAG », partenaire de confiance de l'OPCA **Agefos PME** et d'**OPCALIA**.



NOS ATOUTS

- ▶ **Déployer une méthodologie de formation** expérientielle unique et performante intégrée à toutes nos formations qualifiantes, certifiantes et co-finançables
- ▶ **Evaluer précisément** les effets et impacts grâce à des indicateurs fiables et apporter des solutions sur-mesure
- ▶ Offrir des **réponses concrètes** et légitimes aux enjeux actuels du marché de l'Emploi et de la Formation grâce à 10 ans d'observations et de résultats
- ▶ Former pour mesurer et **valoriser les compétences relationnelles** et les rendre **transférables et durables** tout au long du parcours professionnel
- ▶ **Détecter les potentiels** individuels et collectifs et assurer l'adéquation entre l'Homme et l'Entreprise
- ▶ **Impulser** concrètement le savoir « mieux » être et le savoir « mieux » vivre en faveur du développement durable d'attitudes de leaders, de postures managériales et de niveaux d'énergies
- ▶ Analyser en **immersion par la pratique**, déclencher et accompagner les changements nécessaires à la performance pour impacter durablement



TEMOIGNAGES

”

« En tant que DRH de VALEO, j'ai pu tester avec mes équipes le Bloc 1 du cycle Manager opérationnel Agile. J'adhère totalement à cette approche et je choisis Jobbing Partner® en 2017 pour former mes équipes.»

**Stéphanie Vollet,
DRH chez Valeo, Etaples.**

”

« J'ai suivi cette formation avec plaisir et efficacité et je la conseille vivement ! Surprenant sur les découvertes sur soi, sur son mode de fonctionnement managérial et surtout sur les bénéfices et le confort que cela m'a apporté dans l'exercice de mes responsabilités.»

**Dominique Mallard,
Responsable Laboratoire chez MABIO.**

”

« Nous avons eu la chance de pouvoir former l'ensemble de nos managers en 2014 et 2015. Outre les moments que nous avons partagés avec l'équipe Jobbing Partner® qui resteront gravés dans notre mémoire, quelle formation extra, on n'en ressort pas comme avant. Les effets et les impacts perdurent encore aujourd'hui.»

**Patrice Rivière,
Directeur chez LPI groupe LOG'S.**

”

« J'ai appris beaucoup sur moi et ma gestion des émotions notamment. Je pense que cela m'a fait un déclic pour mieux travailler cette confiance en moi que je n'ai pas vraiment au quotidien. Je suis vraiment en attente de la phase 2 pour voir ce qu'on peut faire pour améliorer tout ça et m'adapter. Je trouve que c'est une formation qui est adaptée aussi bien au milieu professionnel que pour le développement personnel. Travailler tous ces éléments permettra sûrement de me sentir plus à l'aise. Merci beaucoup en tout cas, c'était super !»

**Elise Stadler,
Auchan E-Commerce.**

Pour plus de témoignages de nos clients et pour visionner nos témoignages vidéo,
rendez-vous sur :

www.jobbing-partner.com



NOS PARTENAIRES

&

NOS LABELS



CONTACTS

JOBGING PARTNER [®]

Siège :

55 rue du centre 62170 ECUIRES

Bureaux :

Centre d'Affaires, avenue de la Royale Air Force
62 520 LE TOUQUET

Clémentine LEFORT

Dirigeante

09 67 49 45 39

c.lefort@jobbing-partner.com

www.jobbing-partner.com



Suivez-nous sur les réseaux sociaux !

