

MGT13 / Conduite du changement : démarches et outils

Savoir conduire le changement en situation complexe permet au manager d'acquérir les méthodes et les attitudes pour atteindre les objectifs

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Indicateur Qualité : Satisfaction de la formation : 9,5 / 10 (mise à jour 2024)

Profils des stagiaires

- Chef de projet, chargé de mission.
- Manager ou chef de service confronté à un changement d'organisation.
- Organisateur et responsable organisation, Consultant.

Prérequis

- Aucun.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les résistances au changement.
- Identifier les catégories d'acteurs et leur position face au changement.
- Anticiper les risques et les conflits.
- Faire face aux situations de crise engendrées par le changement.
- Préparer le plan pour conduire le changement.

Contenu de la formation

- Je décrypte les mécanismes de changement
 - Les 3 phases de transformation.
 - Les différents types de résistance au changement.
 - Les modes d'expression des résistances au changement.
 - Les déclics liés aux changements de paradigme.
 - Les spécificités de l'accompagnement des équipes dans le changement.
- Je conduis le diagnostic humain d'un projet de changement
 - Définir le périmètre et les objectifs du projet.
 - Lister les faits significatifs de changement avec leurs objectifs associés et leurs points d'ancrage.
 - Réaliser la cartographie des acteurs concernés par le changement.
 - Identifier leurs modalités de fonctionnement lors du changement.
 - Déterminer la stratégie globale : l'implantation et le déploiement.
- J'utilise à bon escient la communication
 - Utiliser les différents registres de la communication.
 - Clarifier les besoins à prendre en compte dans un dispositif de communication.
 - Organiser le plan de communication.
 - Intégrer l'impact de la culture interne sur le mode de communication.
- Je mesure le degré d'acceptabilité du changement dans l'organisation.
 - Mesurer l'acceptabilité du changement dans l'organisation.
 - En déduire les besoins des collaborateurs face aux changements.
 - Définir la palette des outils à mettre en œuvre en fonction de l'acceptabilité.
- J'anticipe les conflits et les risques liés au changement
 - Repérer les signes avant coureurs d'un conflit.

JOBGING PARTNER®

17 bis rue des Charmettes

62170 ST JOSSE

Email: c.lefort@jobbing-partner.com

Tel: 03 21 06 45 39



- Identifier la nature des conflits et leurs sources.
- Comprendre les mécanismes du stress pour agir.
- Managers : adopter la bonne posture et limiter les effets du stress.
- Je mets en place de nouveaux systèmes de pilotage et de reconnaissance.
 - Définir des indicateurs de performance liés aux objectifs.
 - Construire un tableau de bord pour piloter efficacement la démarche.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Clémentine LEFORT - Responsable pédagogique et formatrice

Entrepreneuse, coach et Equicoach.

Experte en management

Moyens pédagogiques et techniques

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Quiz entrée et sortie
- Un programme de renforcement : "Un défi par semaine pendant 7 semaine
- Des modèles d'analyse à ré-utiliser dans mon contexte, des fiches pratiques pour structurer ma démarche.